

POLITICA DE EXCELENCIA OPERACIONAL YPF ENERGIA ELECTRICA S.A.

En YPF ENERGIA ELECTRICA ("YPF LUZ") generamos energía de forma segura, confiable y eficiente, orientando nuestras acciones a la búsqueda de la excelencia operacional y la mejora continua, a fin de:

- . **Asegurar el bienestar de las personas y la integridad de nuestros activos.**
- . **Maximizar la producción y la eficiencia; optimizando el uso de los recursos disponibles.**
- . **Satisfacer los compromisos asumidos con nuestros clientes internos y externos.**
- . **Garantizar procesos productivos seguros y alineados con el cuidado del medio ambiente.**

Las personas que formamos YPF LUZ, nos comprometemos a:

1. Construir equipos de alto desempeño en un ámbito de cooperación que promueva la discusión abierta y fomentando conductas que generen un clima laboral propicio.
2. Proveer los medios necesarios para el aprendizaje continuo de nuestra gente mediante la formación integral y acompañamiento en cada etapa de su desarrollo; fomentando la visión global del negocio y una cultura orientada hacia los resultados y la política de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud Ocupacional ("CMASS").
3. Planificar y comunicar eficazmente las actividades prioritarias en cada activo de generación de energía a todos los niveles, basándonos en la definición de objetivos desafiantes con metas claras y medibles, alineadas con la estrategia de compañía.
4. Asegurar nuestros resultados operacionales mediante el gerenciamento de nuestros procesos, con el desarrollo de sistemas de gestión adecuados y la aplicación de nuevas tecnologías con criterios innovadores que permitan la sustentabilidad operativa.
5. Optimizar nuestras actividades mediante la búsqueda de sinergias con los procesos transversales y el intercambio de mejores prácticas con la industria.
6. Minimizar y controlar los riesgos asociados a nuestras operaciones, mediante la gestión del cambio, la integración de criterios y acciones preventivas de protección del medio ambiente, seguridad, salud, calidad y costos adecuados en todas las etapas del ciclo de vida de las instalaciones.
7. Asegurar la confiabilidad, transparencia y resguardo de la información que reportamos y gestionamos, administrándola de manera segura y responsable, promoviendo de manera genuina la apertura para intercambiar datos, conocimientos, prácticas y experiencias.
8. Evaluar a nuestros proveedores de bienes y servicios, en el marco de las políticas de YPF LUZ, a fin de asegurar el cumplimiento de nuestros objetivos.
9. Fomentar la participación y el diálogo abierto, con el fin de potenciar y promover una cultura de trabajo en equipo.
10. Promover la capacidad de adaptación en nuestras operaciones para trabajar eficazmente ante cambios de escenarios.



Martín Mandarano
Chief Executive Officer